

Hummelhonk Klein Duimpje Pippeloentje Weerhuisje SPW

Respons op enquête

Verspreid	11	82	85	42	220
Retour	7	37	48	22	114
Respons	64%	45%	56%	52%	52%

Inschrijving en plaatsing

1. Vond u de informatie die u bij de inschrijving van uw kind ontving duidelijk en volledig?

Ja	100%	100%	91%	100%	96%
Nee	0%	0%	9%	0%	4%

2. Is de plaatsings- en gewenningsprocedure naar tevredenheid verlopen?

Ja	100%	94%	94%	95%	95%
Nee	0%	6%	6%	5%	5%

3. De afhandeling van de automatische incasso verloopt correct.

Altijd	71%	89%	94%	95%	91%
Meestal	14%	11%	4%	5%	7%
Soms	14%	0%	0%	0%	1%
Nooit	0%	0%	2%	0%	1%

Locatie

4. De peuterspeelzaal maakt een verzorgde en schone indruk.

Altijd	71%	92%	96%	86%	91%
Meestal	29%	8%	4%	14%	9%
Soms	0%	0%	0%	0%	0%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

5. De ruimtes zijn gezellig en functioneel ingericht.

Altijd	86%	97%	93%	91%	94%
Meestal	14%	3%	7%	9%	6%
Soms	0%	0%	0%	0%	0%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

6. Het materiaal, de speelruimte en de buitenspeelplaats bieden voldoende uitdaging.

Altijd	71%	78%	88%	95%	85%
Meestal	29%	22%	12%	5%	15%
Soms	0%	0%	0%	0%	0%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

Kind

7. Mijn kind voelt zich prettig op de peuterspeelzaal.

	Hummelhonk	Klein Duimpje	Pippeloentje	Weerhuisje	SPW
Altijd	57%	59%	62%	59%	60%
Meestal	43%	41%	36%	41%	39%
Soms	0%	0%	2%	0%	1%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

8. Mijn kind krijgt voldoende activiteiten aangeboden om zich op allerlei gebieden te ontwikkelen.

Altijd	100%	78%	73%	81%	78%
Meestal	0%	22%	27%	19%	22%
Soms	0%	0%	0%	0%	0%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

9. Ik ben tevreden over de lichamelijke verzorging van mijn kind.

Altijd	86%	80%	77%	81%	79%
Meestal	14%	20%	23%	19%	21%
Soms	0%	0%	0%	0%	0%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

10. Heeft u een duidelijk beeld van uw kind tijdens zijn/haar verblijf op de PSZ?

Ja	100%	97%	62%	100%	82%
Nee	0%	3%	38%	0%	18%

Ouder

11. Ik voel me op mijn gemak in de groep van mijn kind.

Altijd	86%	78%	73%	80%	77%
Meestal	0%	22%	25%	15%	21%
Soms	14%	0%	2%	5%	3%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

12. Ik voel me voldoende betrokken bij de peuterspeelzaal.

Ja	100%	100%	90%	82%	92%
Nee	0%	0%	10%	18%	8%

13. Heeft u behoefte aan themabijeenkomsten?

Ja	71%	6%	13%	14%	14%
Nee	29%	94%	87%	86%	86%

14. Bent u tevreden met de Nieuwsbrief aan ouders?

Ja	100%	100%	100%	100%	100%
Nee	0%	0%	0%	0%	0%

Hummelhonk Klein Duimpje Pippeloentje Weerhuisje SPW

Leidster

15. Wordt u door de leidster voldoende geïnformeerd over uw kind?

Ja	100%	95%	71%	77%	82%
Nee	0%	5%	29%	23%	18%

16. Ik ben tevreden over de manier waarop de leidster met mijn kind omgaat.

Altijd	86%	97%	80%	73%	85%
Meestal	14%	3%	18%	27%	14%
Soms	0%	0%	2%	0%	1%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

17. De leidster staat open voor mijn vragen en opmerkingen.

Altijd	100%	97%	79%	76%	86%
Meestal	0%	3%	19%	24%	14%
Soms	0%	0%	2%	0%	1%
Nooit	0%	0%	0%	0%	0%

Openingstijden

18. De openingstijden van de speelzaal sluiten goed aan op mijn behoeften.

Ja	71%	82%	78%	76%	79%
Nee	29%	18%	22%	24%	21%

19. Indien u verandering wenst, welke aanvangs- en sluitingstijden hebben dan uw voorkeur?

Ja	100%	100%	100%	100%	100%
Nee	0%	0%	0%	0%	0%

20. Ook als een langere openingstijd (bijv.3 uur ipv 2 1/2) financiële gevolgen heeft wens ik daar gebruik van te maken.

Ja	83%	86%	79%	71%	80%
Nee	17%	14%	21%	29%	20%

21. Zijn er voldoende mogelijkheden voor uitbreiding of verandering van dagdelen?

Ja	29%	97%	97%	90%	90%
Nee	71%	3%	3%	10%	10%

22. Wanneer de speelzaal een plaatsing van 2 dagdelen per week als minimum zou stellen, is dat voor u bezwaarlijk?

Ja	29%	32%	21%	18%	25%
Nee, al 2	57%	51%	60%	55%	56%
Nee	14%	16%	19%	27%	19%

Omgang met vragen en klachten

23. Weet u waar u met vragen, opmerkingen en klachten terecht kunt?

Altijd	86%	62%	54%	48%	57%
Meestal	14%	38%	41%	33%	37%
Soms	0%	0%	2%	19%	5%
Nooit	0%	0%	2%	0%	1%

24. Vindt u dat er op een goede manier met uw vragen en opmerkingen wordt omgegaan?

	<i>Hummelhonk</i>	<i>Klein Duimpje</i>	<i>Pippeloentje</i>	<i>Weerhuisje</i>	<i>SPW</i>
<i>Altijd</i>	100%	88%	57%	63%	71%
<i>Meestal</i>	0%	12%	39%	26%	25%
<i>Soms</i>	0%	0%	2%	11%	3%
<i>Nooit</i>	0%	0%	2%	0%	1%

Rapportcijfer

25. Welk rapportcijfer zou u de speelzaal willen geven?

1	0%	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%
6	0%	0%	2%	0%	1%
7	0%	3%	15%	18%	11%
8	57%	70%	60%	41%	60%
9	43%	24%	19%	41%	26%
10	0%	3%	4%	0%	3%
	8.4	8.3	8.1	8.2	8.2

Gemiddeld rapportcijfer